

3CX, la téléphonie enrichie par l'IA.

Accueillez vos interlocuteurs, retrouvez l'essentiel des échanges et accompagnez vos équipes avec une solution configurée par BEIR Telecom & IT.

01



Un accueil assisté par IA

Le réceptionniste IA recueille la demande et oriente l'appel vers le bon service selon vos consignes.

02



Transcriptions & résumés

Retrouvez les échanges sous forme de texte et consultez leur synthèse pour faciliter le suivi.

03



Des échanges à analyser

L'analyse de sentiment apporte des indications pour repérer les conversations à revoir avec vos équipes.

04



Vos équipes connectées

Applications mobiles et ordinateur, files d'attente et intégrations CRM selon l'édition et la configuration.

L'IA utile, avec l'accompagnement de BEIR

Nous définissons les usages, préparons les consignes de l'accueil IA et les transferts vers vos collaborateurs. Nous vous accompagnons dans la mise en service et la formation.

Fonctions IA selon l'édition, la version et la configuration. Des frais de services IA peuvent s'ajouter. Licence dimensionnée selon les appels simultanés et le plafond d'utilisateurs. Les résultats IA restent à vérifier.

Découvrez 3CX et ses fonctions IA

Échangeons sur les usages utiles à votre entreprise.

